



Consejo Global de OCLC · Agosto de 2023

## Redefinir la experiencia bibliotecaria

### Resultados de la Encuesta del Consejo Global de OCLC 2023



Las bibliotecas están evolucionando continuamente en cómo se involucran con los usuarios para lograr un mayor impacto en sus comunidades. En los últimos tiempos, esta evolución ha conllevado un énfasis renovado en la intervención proactiva sobre la experiencia en los espacios bibliotecarios, la programación, las colecciones y el desarrollo del personal bibliotecario.

#### En diez años, ¿cómo le gustaría que se describiera su biblioteca?

“Me gustaría que nuestra biblioteca siga siendo una 'joya' en nuestra comunidad; un centro comunitario que esté abierto a todos”.

*Encuestado de una biblioteca pública, EE. UU.*

“Esperamos que continúe la tendencia 'la biblioteca como un lugar de destino' dentro de la comunidad, donde el foco está más en los espacios y las conexiones personales... que en los materiales”.

*Encuestado de una biblioteca pública, Grecia*

“Culturalmente seguras, inclusivas en colecciones y servicios; estrechamente integradas en el currículum y la investigación”.

*Encuestado de una biblioteca académica, Australia*

En 2023 el Consejo Global de OCLC votó a favor de centrar su área de trabajo en el importante tema “redefinir la experiencia bibliotecaria”. Un concepto surgido de los resultados de iniciativas de investigación de OCLC como el Nuevo Modelo de Biblioteca y su marco de estudio.

En asociación con OCLC Research, la encuesta de 2023 exploró temas como el compromiso con la comunidad, colaboración y programas innovadores para satisfacer las necesidades y expectativas cambiantes de los usuarios de las bibliotecas. Los resultados de esta encuesta proporcionan información sobre las formas en que los responsables y los trabajadores de las bibliotecas esperan que la experiencia cambiante cree un compromiso más significativo e impactos positivos en la comunidad.

¿Cómo incluye sus observaciones sobre la experiencia de la biblioteca en su planificación futura? Compare sus ideas con las de sus compañeros de todo el mundo a la vez que considera cómo impulsar el cambio en la próxima década.

Las áreas de trabajo del Consejo Global centran los esfuerzos en un tema de interés común para las bibliotecas en todo el mundo. Esta importante labor abarca no solo regiones geográficas, sino también todos los tipos de bibliotecas, a la vez que brinda oportunidades a fin de que los profesionales en todos los niveles de sus carreras participen y agreguen sus opiniones e ideas a la conversación. Los temas anteriores incluyeron: Bibliotecas y Ecosistemas Abiertos, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Descubrimiento y Entrega, y Acceso Abierto, Contenido Abierto.

---

## Conclusiones principales sobre la experiencia bibliotecaria

Si bien la encuesta obtuvo datos a través de una amplia variedad de preguntas, algunos resultados destacan notablemente con respecto a la experiencia cambiante de las bibliotecas:

- Las bibliotecas desempeñarán cada vez más el papel de “proveedores de espacios”
- Se intensificará la demanda de acceso abierto en las bibliotecas académicas
- Se incrementará el préstamo interbibliotecario a través de consorcios
- Aumentarán las alianzas con organismos gubernamentales y sin ánimo de lucro en las bibliotecas públicas
- Los bibliotecarios académicos esperan mayor colaboración con consorcios y otras bibliotecas
- Los trabajadores de las bibliotecas podrán tener opciones de trabajo más flexibles y acceso a la atención en salud mental
- Se espera una mayor necesidad de análisis de datos

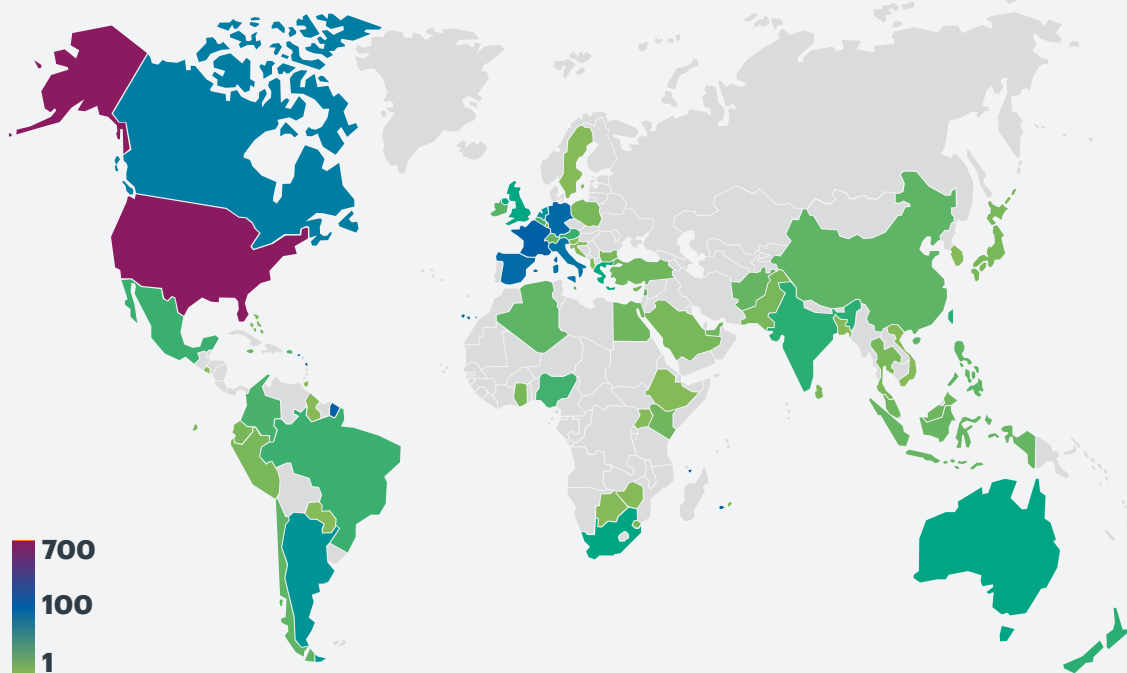
Veremos cómo estos resultados se relacionan con tres temas específicos dentro de la experiencia bibliotecaria:

- Qué recursos y servicios ofrecen las bibliotecas a sus usuarios
- Cómo las bibliotecas se involucran con sus comunidades y colaboran entre sí y con socios externos
- La experiencia de los propios trabajadores bibliotecarios

## Encuestas respondidas

1.627 encuestados

77 países/territorios



### 5 países/territorios principales

716 EE.UU.

129 Francia

110 Alemania

108 España

92 Italia

## Servicios bibliotecarios

¿Cómo cambiarán las experiencias relacionadas con los recursos y servicios bibliotecarios en los próximos diez años?

### Las bibliotecas desempeñarán cada vez más el papel de “proveedores de espacios”

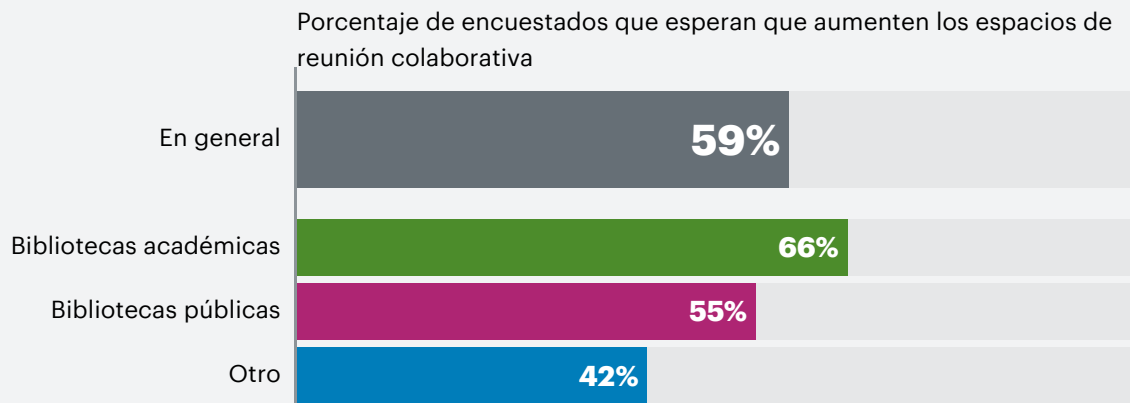
A los encuestados se les preguntó: “¿Cómo anticipa que el espacio diseñado para reuniones o trabajo colaborativo para los usuarios podría cambiar en los próximos 5 a 10 años?” Cincuenta y nueve por ciento anticipa que este tipo de espacio físico aumentará, 23% cree que seguirá siendo el mismo, y solo 3% cree que disminuirá.

“Menos materiales impresos y más espacios colaborativos —tampoco tienen que tener alta tecnología— deben ser espacios flexibles y adaptables donde los usuarios puedan usar sus propios dispositivos, debatir, planificar, etc.”

*Encuestado de una biblioteca académica, Australia*

Los encuestados de bibliotecas académicas (66%) son significativamente más propensos a anticipar este aumento en comparación con los encuestados de bibliotecas públicas (55%) y encuestados de otros tipos de biblioteca (42%).

### Las bibliotecas desempeñarán cada vez más el papel de “proveedores de espacios”

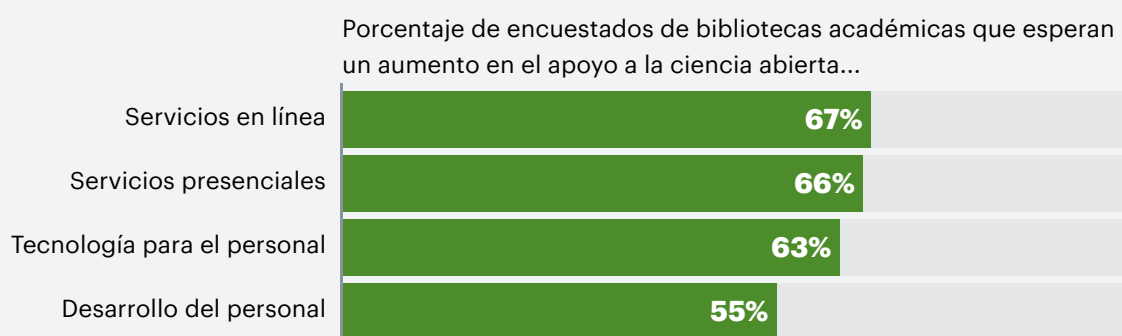


Se pidió a los encuestados que describieran las formas más significativas en que cambiará el espacio físico y 388 de ellos dejaron un comentario. Casi un tercio (32%) de estos encuestados afirma que el espacio físico de su biblioteca contará con *espacios colaborativos habilitados para la tecnología o salas para reuniones, clases, colaboración, creación, etc.*

### Se intensificará la demanda por ciencia abierta en bibliotecas académicas

La ciencia abierta sigue siendo un foco de atención para el futuro cercano en las bibliotecas académicas. Dos de cada tres encuestados de bibliotecas académicas esperan que aumenten los servicios en línea y presenciales, así como el desarrollo del personal y el uso de tecnología que apoye la ciencia abierta y/o la investigación.

### Se intensificará la demanda por ciencia abierta en bibliotecas académicas



“Con los planes de gestión de datos para la ciencia abierta, anticipamos más necesidades de infraestructura y [potencial] integración con las áreas de investigación y otros departamentos”.

*Encuestado de una biblioteca académica, EE. UU.*

## Participación y colaboración bibliotecaria

Si bien gran parte del trabajo que realizan las bibliotecas en nombre de sus instituciones y comunidades es local, las formas en que ese trabajo se realiza a menudo dependen de acuerdos de colaboración y cooperación entre bibliotecas y otras organizaciones.

### Se incrementará el préstamo interbibliotecario a través de consorcios

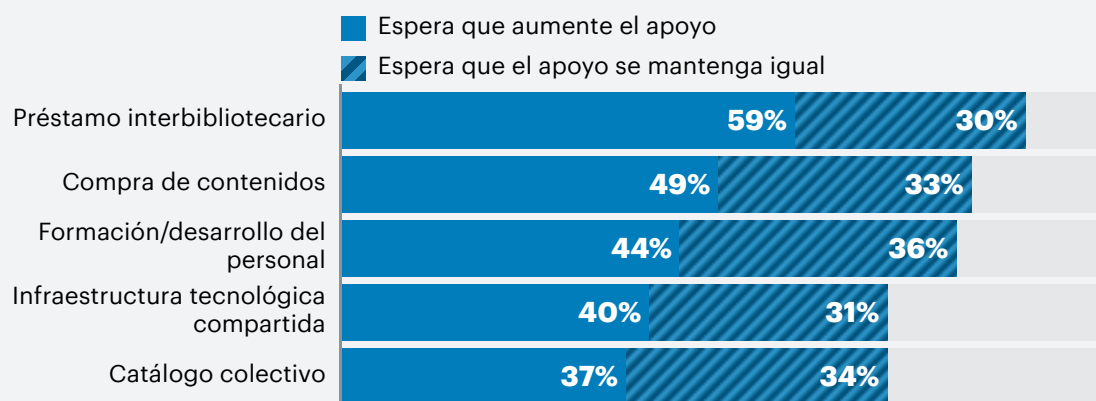
A los encuestados se les presentaron cinco servicios que las bibliotecas suelen recibir de consorcios (o cooperativas/grupos de compra) y se les preguntó cómo anticipan que estos servicios cambiarían en los próximos cinco a diez años.

“Somos parte de un consorcio bibliotecario con un catálogo colectivo y recursos físicos compartidos. También colaboramos de muchas maneras a través de este consorcio en formaciones, intercambio de conocimiento, etc.”

*Encuestado de una biblioteca gubernamental de EE.UU.*

La mayoría de los encuestados esperan que el préstamo interbibliotecario, la compra de contenido y los recursos de formación/desarrollo del personal aumenten o sigan siendo los mismos.

### Se incrementará el préstamo interbibliotecario a través de consorcios



Más de la mitad de los encuestados, independientemente del tipo de biblioteca, esperan que aumente el uso compartido de recursos (públicas: 54%, académicas: 61%, otros tipos de bibliotecas: 62%).

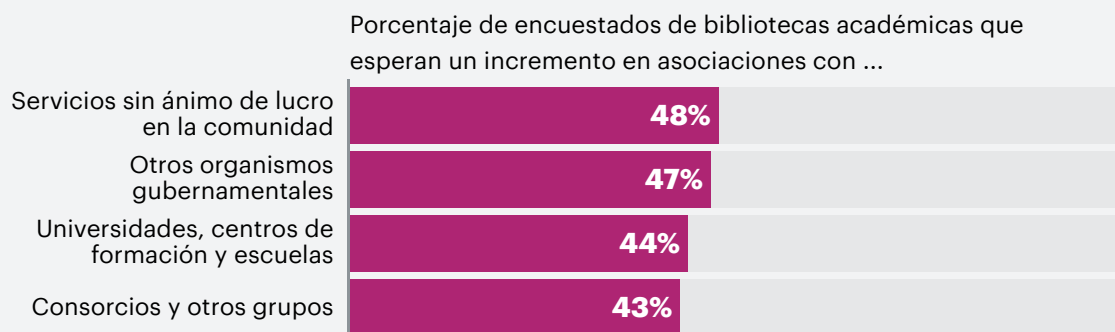
## Aumentarán las alianzas con organismos gubernamentales y sin ánimo de lucro en las bibliotecas públicas

A los encuestados de bibliotecas públicas se les presentaron cinco tipos de organizaciones con las que las bibliotecas pueden colaborar o asociarse para abordar las necesidades de sus comunidades de usuarios y se les preguntó cómo anticipan que estas colaboraciones/asociaciones cambiarían en los próximos cinco a diez años. Casi la mitad informó que esperan que cuatro de cada cinco de esas relaciones de colaboración aumenten.

“En su mayoría trabajamos con entidades comunitarias... así como escuelas públicas, escuelas infantiles, centros de salud, etc. Espero que siga aumentando”.

*Encuestado de una biblioteca pública, Canadá*

## Aumentarán las alianzas con organismos gubernamentales y sin ánimo de lucro en las bibliotecas públicas



Solo el 28% de los encuestados de bibliotecas públicas consideró que las asociaciones con servicios y entidades privadas de la comunidad probablemente aumentarían.

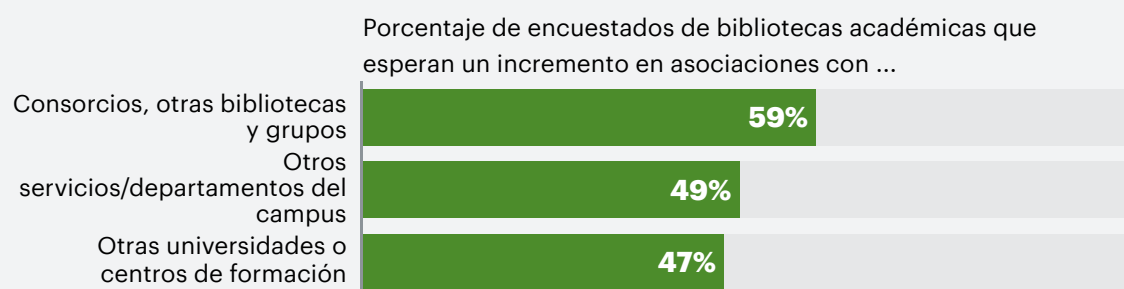
## Los bibliotecarios académicos esperan mayor colaboración con consorcios y otras bibliotecas

Los encuestados de bibliotecas académicas tenían más probabilidades de reportar aumentos esperados en las colaboraciones o asociaciones con consorcios, otras bibliotecas y grupos bibliotecarios.

“Nos asociamos con nuestros consorcios estatales y tendremos que seguir confiando en esto. La colaboración dentro de nuestra institución es donde estamos tratando de generar impacto, pero tendremos que trabajar más para que nuestro impacto sea más significativo”.

*Encuestado de una biblioteca académica, EE. UU.*

### Los bibliotecarios académicos esperan mayor colaboración con consorcios y otras bibliotecas



Solo el 19% de los encuestados de bibliotecas académicas consideró que las asociaciones con servicios sin ánimo de lucro aumentarían, y solo el 9% indicó que aumentarían las asociaciones con servicios y entidades privadas.

## La biblioteca como lugar de trabajo

Las interrupciones provocadas por la pandemia de COVID-19 crearon desafíos que continúan resonando en los trabajadores bibliotecarios. La forma en que la tecnología es utilizada por los trabajadores bibliotecarios ha cambiado y seguirá haciéndolo. Además, la necesidad de opciones de trabajo flexibles y acceso a la salud mental siguen siendo temas importantes a considerar.

### Los trabajadores de las bibliotecas podrán tener opciones de trabajo más flexibles y acceso a la atención en salud mental

Cuarenta y cuatro por ciento (44%) del total de encuestados espera que las opciones de trabajo flexibles aumenten en los próximos 5 a 10 años. Y si bien solo el 26% cree que el acceso a la atención de salud mental aumentará, otro 30% cree que al menos se mantendrá igual.

“[Nosotros] Anticipamos que podría haber más trabajo remoto y opciones de trabajo flexibles en 5 a 10 años para promover el equilibrio entre el trabajo y la vida personal”.

*Encuestado de una biblioteca académica, EE. UU.*

“... talleres de relajación, formación en atención a la salud mental. Todo esto ya existe pero sin duda se incrementará en los próximos años”.

*Encuestado de una biblioteca especializada, Francia*

## Se espera una mayor necesidad de análisis de datos

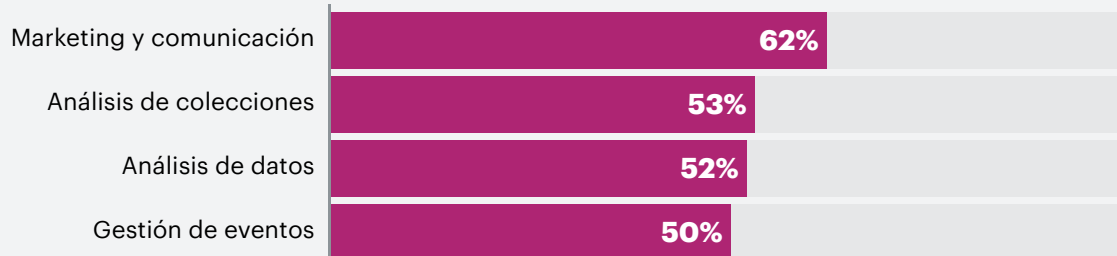
Los encuestados de bibliotecas tanto académicas como públicas esperan que aumente el uso del análisis de datos y la tecnología de análisis de recopilación de datos por parte del personal. Los encuestados académicos también ven un aumento en las tecnologías de gestión y custodia de datos, mientras que los encuestados de bibliotecas públicas esperan un aumento en las tecnologías para marketing y comunicación, y para la gestión de eventos.

### Se espera una mayor necesidad de análisis de datos

Porcentaje de encuestados de bibliotecas académicas que esperan un incremento en el uso de la tecnología para...



Porcentaje de encuestados de bibliotecas públicas que esperan un incremento en el uso de la tecnología para...





“... Hemos estado buscando usar más tecnología para gestionar programas, proyectos y eventos”.

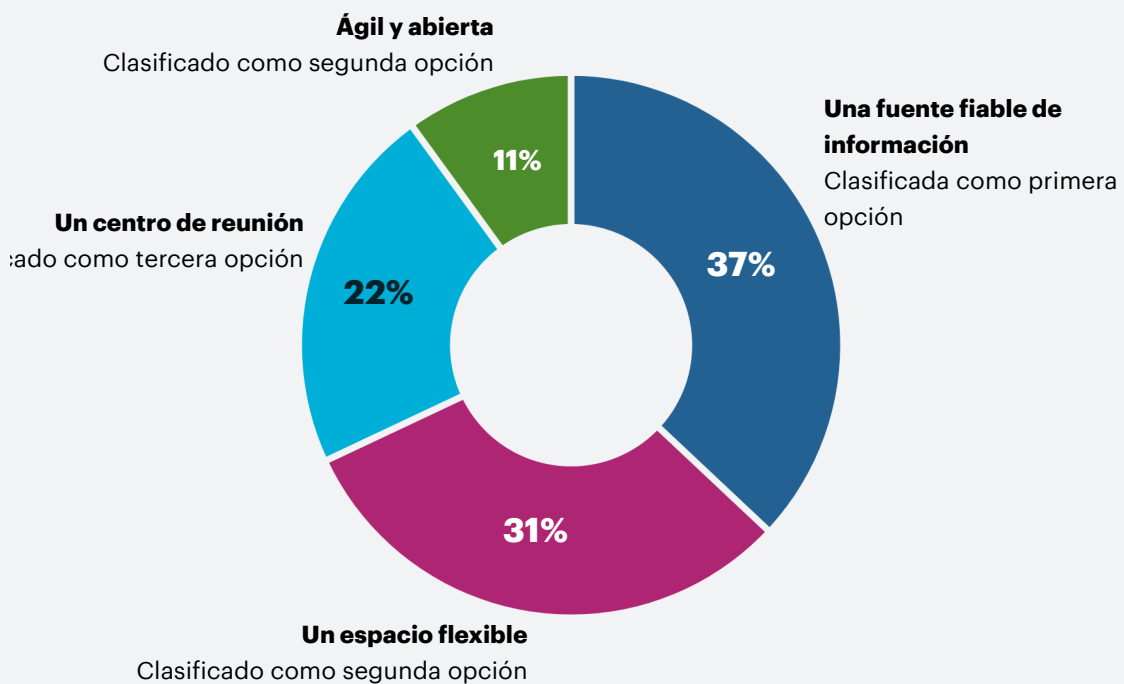
*Encuestado de una biblioteca pública, EE. UU.*

## Tendencias para el futuro

Para cerrar la encuesta, preguntamos a los encuestados: ¿Cómo le gustaría que se describiera su biblioteca de aquí a diez años? Se ofrecieron las siguientes opciones, y se pidió a los encuestados que calificaran sus elecciones. Respondieron:

### Los bibliotecarios ven la biblioteca del futuro como una fuente fiable de información y un espacio flexible

Porcentaje de encuestados que seleccionaron su preferencia para cada descripción



“Un aliado de confianza en la educación, el aprendizaje y la investigación”.

*Encuestado de una biblioteca académica, Australia*

“El lugar de la comunidad al que acudir para relacionarse y aprender, ya sea en persona o en línea”.

*Encuestado de una biblioteca pública, Canadá*

¿Cómo respondería a esta pregunta? ¿Qué experiencias, para sus usuarios, su personal y sus socios en otras bibliotecas y organizaciones, cambiarán?

Hemos visto cambios dramáticos en las últimas décadas en la forma en que las bibliotecas proporcionan recursos y servicios. Muchos de estos se han visto acelerados aún más por la reciente pandemia mundial. Pero cada biblioteca es diferente. Tanto si se ve reflejado en estos resultados o no, o esté experimentando un conjunto de cambios muy diferente, su visión puede ayudar a dar forma al futuro de la experiencia bibliotecaria, tanto para su biblioteca como para la profesión en su conjunto.

---

## Metodología

OCLC Research y el Consejo Global realizaron una encuesta en línea a bibliotecas de todo el mundo entre el 9 de enero y el 31 de marzo de 2023. Este fue el primer año en que la encuesta se tradujo a varios idiomas: holandés, inglés, alemán, francés internacional, español internacional e italiano. El 9 de enero de 2023 se enviaron invitaciones para participar en la encuesta por correo electrónico, en eventos para miembros, a través del Centro Comunitario de OCLC y canales de redes sociales. Un total de 1.627 encuestados de 77 países/territorios completaron total o parcialmente la encuesta: 898 (55%) de 18 países de las Américas, 641 (39%) de 43 países/territorios de EMEA (Europa, Oriente Medio y África) y 88 (6%) de 16 países/territorios de Asia Pacífico. Poco más de la mitad (52%) de los encuestados provienen de bibliotecas académicas (universidad/educación superior/investigación [46%]; centros de formación [3%]; escuela [K–12] [2%] y otros tipos de entidades educativas [.4%]). Casi un tercio (30%) provienen de bibliotecas públicas y el 18% son de otros tipos de bibliotecas, como bibliotecas gubernamentales y especiales.

Para obtener más información sobre el Consejo Global de OCLC y sus áreas de trabajo, visite [oclc.org/global-area-of-focus](https://oclc.org/global-area-of-focus)

OCLC agradece a los 1.627 profesionales bibliotecarios que completaron la encuesta. También un agradecimiento especial al Consejo Global de OCLC y, en particular, a los miembros del Comité del Programa del Consejo Global de 2021–2023: Reinhard Altenhöner (presidente), May Chan, Sasekea Harris, Jennifer Maguire-Wright, Gaye Rowley, Jan Simane, Anna Wolodoko y OCLC, por los equipos de Membresía, Investigación e Investigación de Mercado: Helene Blowers, Joanne Cantrell, Lynn Silipigni Connaway, Peggy Gallagher, Lesley A. Langa y Christina Rodrigues.

**Referencia bibliográfica:**

Connaway, Lynn Silipigni, Joanne Cantrell, Peggy Gallagher, Lesley A. Langa y Christina Rodriques. *Redefiniendo la experiencia bibliotecaria: Conclusiones de la Encuesta del Consejo Global de OCLC 2023*. Dublin, OH: OCLC Research.  
<https://doi.org/10.25333/e046-mk68>