

Discovery to Delivery™ (D2D)

Faites appel à votre groupe
pour remplir les

demandes.

Le service **Discovery to Delivery (D2D)** optimise la recherche des ressources bibliothécaires au sein de votre groupe en permettant aux usagers d'accéder instantanément aux documents, ou de demander leur livraison, avec peu ou pas d'intervention du personnel de la bibliothèque. D2D offre également au personnel les outils nécessaires pour demander des documents non disponibles dans les bibliothèques du groupe et de faire le suivi de ces demandes.



Simplifiez le partage, de la découverte à la livraison.

Votre bibliothèque ne peut pas posséder tous les titres demandés par les usagers, et ces derniers peuvent avoir du mal à trouver les ressources qui leur sont accessibles grâce à vos ententes de groupe. De plus, votre personnel peut passer des heures à gérer les demandes de prêt entre bibliothèques (PEB). Il vous faut un système qui vous permet de partager rapidement les ressources du groupe, et de gérer les demandes en dehors de votre groupe.

Aidez les usagers à trouver des ressources de groupe.

Lorsque les usagers ne trouvent pas ce qu'ils cherchent dans la collection de votre bibliothèque, ils peuvent se tourner vers les collections des bibliothèques de votre groupe. Avec le service D2D, les résultats de leurs recherches incluent des documents mis à leur disposition via le groupe. Avec, en moyenne, un taux de demandes satisfaites à 90 %, vos usagers ont toutes les chances de trouver les ressources voulues.

Autorisez vos usagers à accéder aux informations. Les usagers de votre bibliothèque peuvent aisément demander des documents disponibles au sein du groupe via D2D sans l'aide de votre personnel. Ils peuvent également suivre leurs demandes dans le portail usager et recevoir des courriels les informant de la disponibilité de leur document. Si leur demande porte sur une ressource électronique, ils peuvent la recevoir et l'utiliser sans que votre personnel ait à intervenir.

Accélérez le traitement des PEB. Avec le service D2D, les procédures simples, comme la recherche de la disponibilité d'un document, la création de listes de routage ou la saisie des informations de prêt dans votre système de gestion de bibliothèque, sont automatisées et rationalisées. Via les informations de disponibilité en temps réel, l'équilibrage des charges, la pondération et le regroupement par niveaux, D2D répartit les demandes dans votre consortium, avec en moyenne 92 % des demandes satisfaites dès la première bibliothèque.

Coordonnez les emprunts et prêts de groupe à travers les systèmes. Le service D2D interagit avec un grand nombre de systèmes de gestion de bibliothèque, systèmes de partage de ressources et fournisseurs de contenus différents. Même si les bibliothèques de votre consortium utilisent une grande variété de systèmes, D2D reste capable de partager des informations avec ces derniers pour alléger votre charge de travail. Ainsi, chaque bibliothèque peut décider du système de gestion de bibliothèque qui lui convient le mieux en fonction de ses besoins propres.



« ...a simplifié le processus... »

« Le catalogue D2D a simplifié le processus ... résultant en plus de demandes par les usagers et le traitement des demandes plus rapide par le personnel. »

Emma Beaven

Superviseure du partage de ressources, Enoch Pratt Free Library
Maryland Interlibrary Loan Organization (MILO)
Baltimore, Maryland, États-Unis



Pour plus de détails sur D2D,
visitez oc.lc/D2D-info.

Établissez des connexions au sein de votre groupe.



Offrez une expérience transparente, de la recherche à la livraison. Donnez la possibilité à vos usagers d'effectuer des recherches dans les collections de votre consortium en plus des vôtres, et ce depuis la même interface. Les résultats de recherche indiquent la disponibilité des documents en temps réel et les restrictions applicables en fonction des politiques de prêt locales. Les usagers peuvent facilement envoyer leurs demandes, les suivre et recevoir des mises à jour par courriel.



Obtenez le prêteur le plus rapide. Lorsqu'un usager envoie une demande, le service D2D établit automatiquement la liste de routage en fonction de la disponibilité du document et des préférences de la bibliothèque. Il répartit les demandes en fonction du délai de traitement et de la distribution équitable entre les bibliothèques du consortium afin d'éviter de surcharger l'une d'elles, et ce, tout en s'assurant que les demandes sont acheminées aux prêteurs les plus rapides en premier. De plus, D2D est capable de créer des listes de routage par niveaux afin de garantir un ordre logique, par exemple, en fonction de la zone géographique.



Gagnez du temps grâce à l'interopérabilité. D2D interagit avec votre système de gestion de bibliothèque local et vérifie en temps réel la disponibilité des documents avant d'envoyer une demande à votre bibliothèque. Il ne reste plus, à la bibliothèque prêteuse, qu'à récupérer le reçu et à trouver le document dans son rayon. Lorsque votre personnel actualise la demande dans D2D, vos transactions de circulation sont automatiquement mises à jour dans votre système de gestion de bibliothèque afin de garder vos informations de disponibilité à jour.



Établissez des connexions à l'extérieur de votre groupe. Si le document cherché n'est disponible dans aucune des bibliothèques de votre groupe, D2D est en mesure d'envoyer automatiquement des demandes à d'autres bibliothèques prêteuses. Suivez et gérez ces demandes dans D2D, tout en centralisant l'ensemble de vos demandes de prêt entre bibliothèques.



Partagez des ressources électroniques sans intervention du personnel. Configurez D2D afin que les ressources électroniques soient automatiquement remises au demandeur via un fichier joint à un courriel ou via le service de transfert de fichiers de D2D.

D2D interagit de façon transparente avec :

Systèmes de bibliothèque

- Evergreen*
- Ex Libris Aleph
- Ex Libris Alma
- Ex Libris Voyager
- FOLIO
- Innovative Millenium
- Innovative Sierra
- Koha*
- KualI OLE
- Polaris
- SirsiDynix Symphony
- SirsiDynix Unicorn
- SirsiDynix Horizon
- TLC
- WorldShare Services de gestion

Systèmes de partage de ressources et fournisseurs de documents

- ILLiad
- Infotrieve
- Libraries Australia
- RapidILL
- Tipasa®
- Prêt entre bibliothèques WorldShare

*interopérabilité partielle

Optimisez l'accès aux ressources de votre groupe, aidez vos usagers à identifier et obtenir rapidement les ressources voulues, allégez le travail du personnel.



Simplifiez votre travail grâce à l'automatisation intelligente.

D2D propose une logique de demande unique, qui vérifie automatiquement la disponibilité en temps réel des documents, ainsi que les politiques de prêt configurées pour chaque bibliothèque du groupe, avant d'envoyer des demandes. Lorsqu'une demande est soumise, D2D équilibre les demandes dans la chaîne de prêteurs pour éviter de surcharger les bibliothèques. Cette automatisation permet au personnel de récupérer rapidement et facilement les documents demandés sur les rayons et de les envoyer à la bibliothèque emprunteuse.

« ...rationalisé, complet et facile à utiliser... »

« Les bibliothèques publiques de l'Alberta ont constaté que D2D était un système rationalisé, complet et facile à utiliser pour simplifier les emprunts et les prêts entre bibliothèques. Sa possibilité de personnalisation permet à chaque bibliothèque de la province d'adapter le système à ses besoins particuliers. D2D permet également aux Albertains de demander et d'emprunter du matériel de n'importe quelle bibliothèque publique de la province en utilisant le portail usager convivial de recherche Relais. »

Division des services aux bibliothèques publiques de l'Alberta, Canada

Pour plus de détails, visitez oclc.org/D2D-info.

Découvrez comment D2D peut prendre en charge vos ententes pour les emprunts et prêts au sein de votre groupe, vous aider à gérer les opérations de PEB en dehors de votre groupe, et plus encore.

Le savoir doit être partagé.

