



# Improving Open Access Discovery for Academic Library Users

**Ixchel M. Faniel, Brittany Brannon, Lesley A. Langa, Brooke Doyle, y Titia van der Werf**

OCLC Research se asoció con dos consorcios bibliotecarios holandeses—Universiteitsbibliotheken en Nationale Bibliotheek (UKB) y Samenwerkingsverband Hogeschoolbibliotheken (SHB)—para investigar formas en que las bibliotecas académicas puedan mejorar la capacidad de descubrimiento de publicaciones académicas de acceso abierto revisadas por pares.

Las bibliotecas académicas neerlandesas han desempeñado un papel decisivo en el progreso hacia el acceso abierto completo a las publicaciones para todas las instituciones educativas y de investigación en los Países Bajos. Muchas instituciones están dedicando muchos recursos para que las publicaciones académicas revisadas por pares sean de libre acceso. Es igualmente importante hacer que

las publicaciones de acceso abierto sean fáciles de encontrar por parte de los usuarios. Aunque el contenido de acceso abierto no tiene una barrera de pago, puede haber una brecha entre estar disponible gratuitamente y ser fácil de encontrar para ser accedido, evaluado y utilizado.

Este informe ofrece información sobre los esfuerzos de las bibliotecas y los comportamientos de los usuarios en siete instituciones de los Países Bajos. Los resultados también pueden servir como punto de partida para que las bibliotecas académicas de todo el mundo discutan enfoques para mejorar la capacidad de descubrimiento de las publicaciones de acceso abierto dados los contextos locales y las necesidades de los usuarios.

**OCLC Research** es uno de los principales centros del mundo dedicado exclusivamente a los desafíos que enfrentan las bibliotecas en un entorno de tecnología de la información que cambia rápidamente. OCLC Research trabaja con la comunidad bibliotecaria para identificar de manera colaborativa desafíos y oportunidades, crear prototipos y probar soluciones, y compartir hallazgos a través de publicaciones, presentaciones e interacciones profesionales.

# Conclusiones del estudio

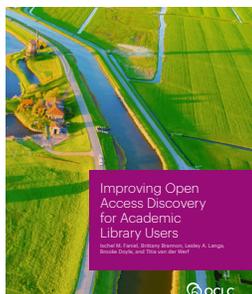
- Las publicaciones de acceso abierto fueron el tipo más común de recurso abierto buscado por los usuarios. Los usuarios no los describieron como muy fáciles de buscar o acceder, lo que puede deberse en parte al conocimiento desigual de los usuarios sobre el acceso abierto.
- La proyección e instrucción del personal de la biblioteca se centraron principalmente en aumentar la conciencia de los usuarios sobre publicaciones de acceso abierto. Los usuarios necesitaban instrucciones adicionales sobre cómo descubrir, evaluar y usar estos nuevos tipos de publicaciones.
- La respuesta más común de los usuarios al encontrar barreras de acceso fue buscar una versión en acceso abierto. En general, preferían opciones de acceso que fueran gratuitas, que se pudieran usar de inmediato y que no requirieran la ayuda de otra persona.
- Mejorar la capacidad de descubrimiento de las publicaciones de acceso abierto requería metadatos confiables y consistentes más allá de los básicos, como identificadores persistentes, información de licencias y versiones, y estado de revisión por pares.
- El personal de biblioteca reclamó más transparencia y colaboración en torno a los estándares de metadatos y la interoperabilidad de los sistemas para facilitar la visibilidad de las publicaciones de acceso abierto y que los usuarios las tengan en consideración como recurso principal.
- El personal de la biblioteca quería publicaciones de acceso abierto representativas de la investigación publicada en los Países Bajos. Obtenían estos contenidos principalmente de repositorios institucionales, pero querían añadir más fácilmente a sus colecciones publicaciones de acceso abierto de pequeñas editoriales holandesas.

## CONCLUSIONES CLAVE

**Destacar** el trabajo del personal de la biblioteca para facilitar el descubrimiento de publicaciones de acceso abierto y las experiencias de los usuarios con publicaciones académicas revisadas por pares y de acceso abierto.

**Mostrar** dónde los esfuerzos del personal de la biblioteca y las experiencias de los usuarios se encuentran y dónde se pueden realizar mejoras.

**Identificar** las partes interesadas clave en el acceso abierto y sugerir formas para mejorar el descubrimiento del acceso abierto.



### Descargue este informe de forma gratuita en [oclc.org/oa-discovery](https://oclc.org/oa-discovery).

Lea este informe para iniciar y apoyar conversaciones sobre los mejores enfoques para mejorar la capacidad de descubrimiento de publicaciones de acceso abierto en las bibliotecas académicas según el contexto local y las necesidades de los usuarios.



Septiembre de 2024 ISBN: 978-1-55653-311-2 DOI: 10.25333/37qc-5845 Número de control de OCLC: 1455015449

El conocimiento debe compartirse.

